



Communiqué de presse
Paris, le 2 décembre 2014

Etude MAAF – IFOP « Les Français et l'urgence médicale » : un enjeu de santé publique

MAAF lance « Grave Pas Grave ? », le premier service mobile expert d'analyse des symptômes et d'aide à l'orientation médicale d'urgence réalisé avec le concours du SAMU de Paris

- *Seul 1 Français sur 2 appelle le SAMU-15 en cas d'urgence médicale (56%)*
- *L'étendue des missions du SAMU est peu connue : 8 Français sur 10 (79%) s'accordent sur la mission de réanimation du SAMU*
- *Mais seulement 1 Français sur 2 mentionne la gestion des urgences et la permanence des soins par le 15 en dehors de l'hôpital (57%)*

MAAF publie les résultats d'une étude menée par l'IFOP sur « les Français et l'urgence médicale » qui révèle que près de la moitié d'entre eux ne fait pas appel au SAMU-15 en cas d'urgence médicale (44%). Cette étude montre aussi que la compréhension de la notion d'urgence médicale est très hétérogène.

Les AVC (145 000 cas par an*) font une victime toutes les 4 minutes et une majorité des Français ne reconnaît pas les premiers symptômes. On sait par ailleurs que la mortalité pourrait être réduite de 50% suite à un infarctus (130 000 cas par an*) si un traitement était institué dans les 60 minutes.

Pour la première fois en France, afin de répondre à ces enjeux de santé publique, MAAF lance un service mobile expert d'analyse des symptômes et d'aide à l'orientation médicale d'urgence via l'application « Grave Pas Grave ? », réalisé avec le concours du SAMU de Paris.

()Source : L'état de santé de la population en France – Rapport DREES 2011*

Appeler le 15, un réflexe vital et un enjeu de santé publique

En cas d'urgence médicale, seul **1 Français sur 2** (56%) déclare appeler le SAMU-15. Ce sont donc **près de la moitié des Français** (44%) qui se tournent vers d'autres solutions et services de soins pour la prise en charge de leur situation d'urgence : 19% appellent leur médecin traitant, 13% prennent un taxi ou conduisent la personne à l'hôpital le plus proche, 7% appellent une association de permanence de soins et 4% appellent un autre numéro d'urgence.

«MAAF santé souhaite apporter une réponse pour mieux s'orienter dans le système de soins, notamment en cas d'urgence. En tant que mutuelle santé, notre démarche avec le concours du SAMU de Paris est un signe fort de notre engagement non seulement auprès de nos assurés, mais de tous les Français», souligne Joaquim Pinheiro, directeur général de MAAF.

L'urgence médicale : une notion inégalement comprise

L'étude révèle de grandes différences de comportement des Français pour eux-mêmes ou leurs proches en cas d'urgence médicale. Leur capacité à évaluer le degré de l'urgence peut varier considérablement en fonction des situations.

Plus des **trois quarts des Français** appellent en priorité le SAMU-15 en cas de difficulté brutale à respirer, à parler ou à bouger une jambe, en cas de perte de connaissance, de convulsions, ou de douleur violente dans la poitrine depuis 20 minutes ou encore de traumatisme physique violent.

En revanche, **seuls 2 Français sur 10** feraient appel au 15 pour la permanence des soins, en cas d'enfant présentant une fièvre supérieure à 39° depuis 24h par exemple (23%).

« Urgence ressentie ou urgence réelle, l'étude montre que les Français ne savent pas toujours faire la part des choses. L'enjeu est de taille : sauver des vies. « Grave Pas Grave ? » apporte une solution simple, concrète et immédiate pour analyser une urgence et s'orienter le mieux possible, explique le professeur Pierre Carli, Directeur du SAMU de Paris et Président du Conseil National de l'Urgence Hospitalière.

Mieux connaître les missions du SAMU-15 pour une prise en charge rapide et efficace

Les Français connaissent encore mal le périmètre d'intervention du SAMU-15 : pour eux, il traite uniquement de l'urgence vitale et est associé aux interventions des équipes de réanimation.

8 Français sur 10 (79%) attribuent au SAMU-15 **une mission de réanimation** et seulement **1 Français sur 2** la gestion des urgences en dehors de l'hôpital (57%) et la coordination du secours médical (51%), loin devant le conseil médical (24%) ou l'envoi d'un généraliste à domicile (26%) dans le cadre de la permanence des soins.

Si les Français identifient le SAMU-15 comme interlocuteur référent en cas d'urgence médicale, ils ne font appel au SAMU-15 qu'à **61%** pour une urgence médicale **quel que soit le moment de la journée** et à **55%** pour une urgence médicale **la nuit**.

« Pour la santé des patients et l'efficacité des services, il importe à la fois de ne pas prendre de risque inconsidéré, ni de solliciter inutilement les urgences. C'est la raison pour laquelle il est important que les patients apprennent à mieux analyser l'urgence. « Grave Pas Grave ? » constitue une réponse précieuse pour cela », précise le Docteur Pascal Cassan, médecin urgentiste et Directeur du Centre mondial de référence des Premiers secours.

La solution « Grave Pas Grave ? » : une application experte d'aide à la détection et à la prise en charge des situations d'urgence médicale

« Grave Pas Grave ? » est une application experte développée pour MAAF avec le concours du SAMU de Paris, sous la direction du Pr Pierre Carli et du Dr Pascal Cassan.

Son objectif est multiple :

- Aider le public à mieux évaluer et reconnaître les situations d'urgence médicale et le cas échéant, accélérer leur prise en charge par les services d'urgence.
- Diriger vers les services compétents les appels qui relèvent de situations d'urgence médicale et n'y aboutissent pas encore.
- Orienter, en amont de l'appel au SAMU-15, les patients dont l'état nécessite une prise en charge par d'autres services du parcours de soins.

« L'application va permettre aux patients de détecter l'urgence beaucoup plus facilement, d'où une prise en charge plus efficace. Les services adaptés pourront être activés plus tôt. Au-delà du bénéfice immédiat sur la santé des patients, le caractère pédagogique de l'application ajoute une dimension éducative appréciable. En lançant cette application, MAAF répond aux besoins du public de comprendre, de cerner le risque, sa gravité, car mieux comprendre, c'est agir plus efficacement », explique Joaquim Pinheiro.

MAAF prend en charge la mise à disposition gratuite pour tous de l'application « Grave Pas Grave ? » sur Iphone et Android pendant 2 mois, du 2 décembre 2014 au 2 février 2015. A compter de cette date, le coût du téléchargement sera de 3,59€ et restera gratuit pour les assurés MAAF santé.

Méthodologie de l'étude IFOP

Le panel est constitué d'un échantillon de 1003 individus, représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interviewée), après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne du 8 au 10 octobre 2014.

A propos de MAAF :

Marque du groupe Covéa, MAAF est l'un des premiers assureurs généralistes en France. Il propose à ses 3,6 millions de sociétaires et clients des solutions globales en assurances (auto, habitation, risques professionnels mais aussi santé, prévoyance, assurance vie...) et des services à forte valeur ajoutée (assistance, crédits...). MAAF, en tant que mutuelle santé, protège près de 1 million de bénéficiaires en santé (individuelle et collective) et leur propose au quotidien des services innovants grâce à son réseau de soins et de partenaires santé.

Contacts Presse :

Agence Hopscotch presse écrite et online :

Justine Brossard – jbrossard@hopscotchcapital.fr – 01 58 65 20 18
Carole Sève – cseve@hopscotch.fr – 01 58 65 00 60

médias audiovisuels :

Charlotte Poulain – cpoulain@hopscotch.fr – 01 58 65 01 21

MAAF :

Marie-Pierre Michel - 01 53 10 63 57
marie-pierre.michel@covea.fr

Christine Givernaud – 01 53 10 65 12
christine.givernaud@covea.fr



GPG - MAAF

Entièrement conçue avec le concours du SAMU de Paris, « Grave Pas Grave ? » aide l'utilisateur à détecter les situations médicales d'urgence et à réagir efficacement en toutes circonstances.

Ecran d'accueil



L'application permet d'analyser plus de 100 symptômes potentiellement graves. Elle s'adresse à toute la famille grâce à 4 catégories : Homme / Femme / Enfant / Bébé

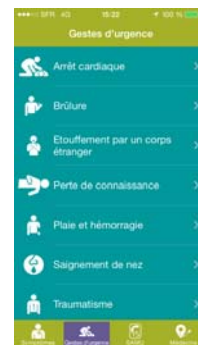
Les symptômes



Un symptôme anormal ? Un doute ? Que ce soit pour lui-même ou l'un de ses proches, l'utilisateur sait en un instant quelle attitude adopter. Il lui suffit de sélectionner le symptôme, puis de répondre aux questions que l'application lui pose.



Les gestes d'urgence



« Grave Pas Grave ? » permet également à l'utilisateur de porter secours à une victime, qu'il s'agisse d'un adulte, d'un enfant ou d'un nourrisson.



A. Sélection du symptôme (liste)



B. Questionnaire



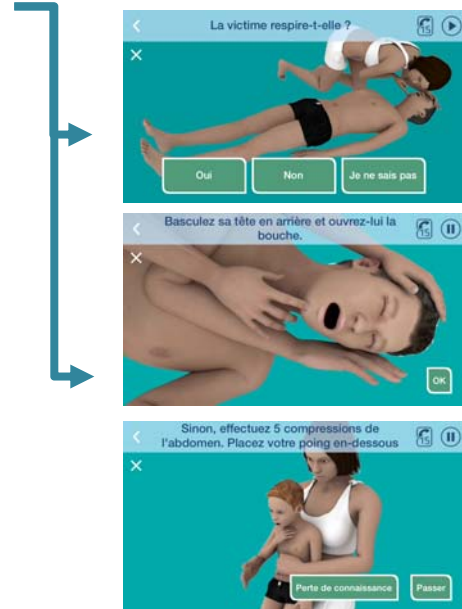
Selon les réponses aux questions :

C1. Mise en relation avec le Samu

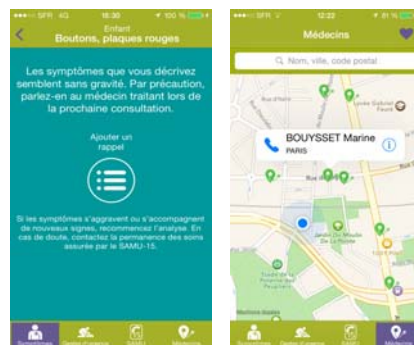


Si une prise en charge urgente est nécessaire, il est géolocalisé et immédiatement mis en relation avec le SAMU d'une simple pression sur le bouton correspondant.

Arrêt cardiaque, perte de connaissance, hémorragie, etc., l'application ne se contente pas d'expliquer comment réaliser les gestes de premiers secours, elle « dialogue » avec l'utilisateur grâce à des instructions vocales adaptées à la situation réelle de la victime et le guide pas à pas à l'aide d'animations en 3D uniques à ce jour.



C2. Orientation vers un praticien



Sinon, « Grave Pas Grave ? » lui indique s'il faut ou non consulter un médecin, et dans quels délais. L'utilisateur est loin de chez lui et ne sait pas à quel médecin s'adresser ? L'application lui fournit les coordonnées des praticiens les plus proches de sa position.