

Communiqué de presse



Le 18 novembre 2014



e-constat auto : l'application officielle disponible le 1^{er} décembre 2014

Bernard Spitz, Président de la FFSA et Président de l'Association française de l'assurance (AFA) et Pascal Demurger, Président du GEMA et Vice-président de l'AFA ont présenté ce jour l'application e-constat auto.

L'e-constat auto, application officielle des assureurs français, est téléchargeable gratuitement sur l'Apple Store et Google Play depuis le 1^{er} décembre 2014. Elle permet aux assurés, à partir d'un smartphone, de déclarer directement leurs accidents matériels à leurs assureurs, sur le modèle du constat amiable automobile papier.

L'application e-constat auto concerne les accidents survenus à tous véhicules terrestres à moteur, immatriculés et assurés en France, et n'ayant pas entraîné de dommages corporels.

Les Français recourent de manière croissante aux technologies mobiles. Le smartphone devient ainsi le moyen privilégié de gérer tous les aspects du quotidien. Les assureurs se devaient d'en tenir compte pour adapter leurs services aux attentes des assurés.

Par sa simplicité, sa rapidité, sa fiabilité et son universalité, l'e-constat auto permet d'accélérer le traitement et le règlement des sinistres. L'application permet en effet de remplir son constat amiable en quelques minutes. On peut y joindre un croquis et des photos de l'accident. On signe ensuite avec le doigt sur l'écran du smartphone et la déclaration est envoyée directement à son assureur. L'assuré reçoit alors par SMS la confirmation de la prise en compte de sa déclaration et, par mail, le pdf du constat amiable.

Pour Bernard Spitz et Pascal Demurger : *« Cette innovation de place a été rendue possible grâce au travail collectif mené par les assureurs au sein de l'Association française de l'assurance. Elle illustre la mission de notre secteur : accompagner la montée en puissance du numérique dans la vie des assurés, en leur proposant des outils et des services nouveaux qui répondent à leurs attentes. »*

[Téléchargez le e-constat sur maaf.fr](http://maaf.fr)

Contact presse AFA

FFSA

Benoît Danton

Tél. : 01 42 47 93 80 / 06 48 24 77 81

@ : b.danton@ffsa.fr

GEMA

Nathalie Irisson

Tél. : 01 53 04 16 21 / 06 20 59 91 45

@ : nathalie.irisson@gema.fr